**评分细则**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **细则**  **项目** | | **分值细则** |
| **价 格 分**  **（20分）** | | 价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且响应价格最低的响应报价为评标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按下列公式计算：响应报价得分=（评标基准价/响应报价）×20%×100  **注：**  **1.本项目控制价为人民币 300元/人/天。供应商的报价不得超过此限价，否则将作无效投标处理。**  **2.评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。** |
| **技术分（80）** | **物业服务总体方案（20分）** | 物业服务总体管理模式。人员到位方案。[0-15分] |
| 设立明确管理目标，标准管理和具体的工作组织实施方案等，包含但不仅限于服务组织机构设置（附组织机构图）、运作流程（附运作流程图）、激励机制、监督机制、自我约束机制和信息反馈渠道及处理机制。[0-5]分 |
| **院感、质控方案（15分）** | 针对投标人在服务本项目过程中提供的防止交叉感染、消毒隔离措施、职业暴露处置等医院感染控制方案由评委进行打分:方案完整、详细、具体、可行性强的15分;方案不够周全详细、具体、完善、可行性一般的得10分;方案不周全详细、具体、可行性较差的得5分;未提供的不得分。(满分15分) |
| **应急方案（8分）** | 综合评审各投标人在处理各类突发事件的应急方案的全面性、适用性、可执行性等进行打分。[0-8]分 |
| **考核标准方案（5分）** | 投标人提供物业服务的管理人员及员工的考核内容、标准、方法。由评委进行打分:方案完整、详细、具体、可行性强的5分;方案不够周全详细、具体、完善、可行性一般的得2分;方案不周全详细、具体、可行性较差的得1分;未提供的不得分。(满分5分) |
| **设备工具（5分）** | 根据投标人针对本项目制定的物资配备及管理方案(包含但不限于投入的物资(含耗材)配备、品牌型号规格数量等情况)由评委进行打分:方案详细、具体、可行性强的5分;方案不够周全详细、具体、可行性一般的得2分;方案不周全详细、具体、可行性较差的得1分:未提供的不得分。(满分5分) |
|  | **企业资信**  **（9分）** | 1、具有有效的ISO9001质量管理体系认证证书得3分；  2、具有有效的ISO14001环境管理体系认证证书得3分；  3、具有有效的OHSAS18001或ISO45001职业健康安全管理体系认证证书得3分；  **评审依据：证书必须在有效期内，并且在《国家认证认可监督管理委员会》网站可查的。提供证书证明，未提供不得分。评审依据：证书必须在有效期内，并且在《国家认证认可监督管理委员会》网站可查的。提供证书证明，未提供不得分。** |
| **管理团队及项目配置（7分）** | 投标人针对本项目拟派驻的项目负责人具有以下要求。1、具有物业管理上岗证或物业经理证书;2、服务过二级医院的物业服务管理经验;3、高中及以上。评审依据: 每项各2分，须提供岗位证书、及投标人为其缴纳的近6个月社保证明材料,否则不得分。提供详细的岗位人员配备表且人员配备完全满足招标文件要求，所有岗位不缺编，合理安排人员上班时间，全部符合者得1分  **评审依据：提供相关服务证明材料和医院等级证明材料及毕业证复印件并加盖公章，未提供不得分。**  **注意：出具近6个月项目经理在本公司的社保证明，不出具则以上各项不得分。** |
| **类似业绩（6分）** | 投标人自2019年1月1日以来承担过医院项目业绩（需同时具备保洁、运送）每个得1分，最多得6分。  **评审依据：提供合同复印件加盖投标人公章，未提供或提供无效合同得0分，合同以签订时间为准，同一单位多份合同按一份合同计算。** |
| **服务评价及能力（5分）** | 根据投标人提供的医院合同履行评价表进行打分。单个合同：非常满意（或优）：得1分，基本满意（或合格）：得0.5分，不满意（或差）：不得分。最高得5分。  **评审依据：最多提供5个合同履行评价表（多出部分不得分）（投标人需提供履约医院证明材料并加盖医院公章，未提供证明材料不得分）** |